

<http://www.hlbeggzyjy.org.cn/>

2023 年 2 月

## 一、引言

### （一）编制目的

为了“让群众少跑腿，让数据多跑路”，积极落实“交易不见面”政策，呼伦贝尔市公共资源交易平台开发了【网上投诉】功能，为市场主体和行政监督部门之间的沟通提供“不见面”服务。

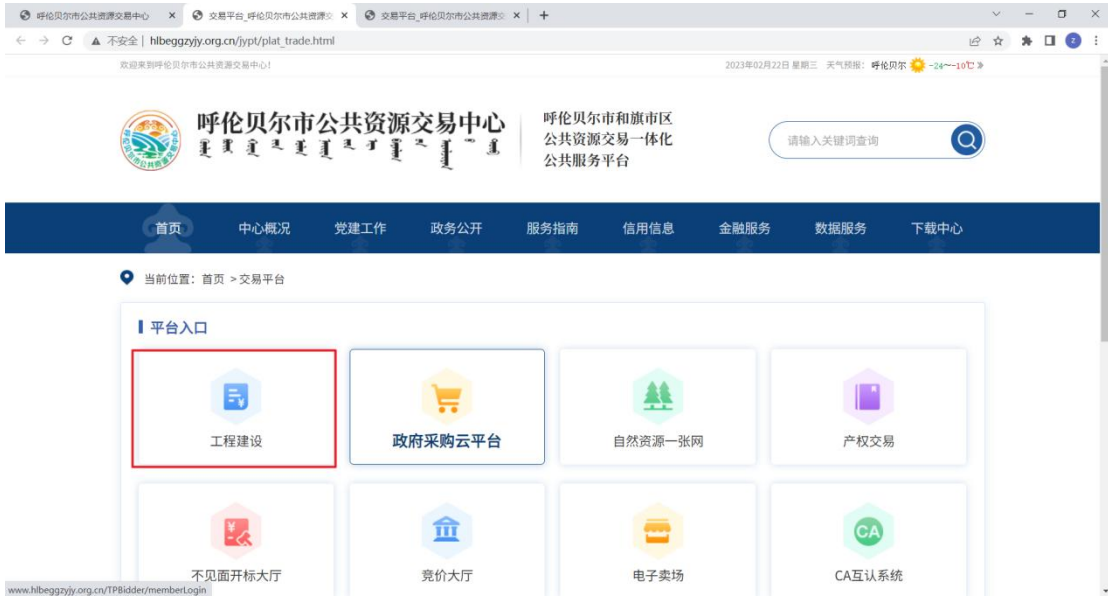
## 二、交易主体投诉操作指南

### （一）登录方式

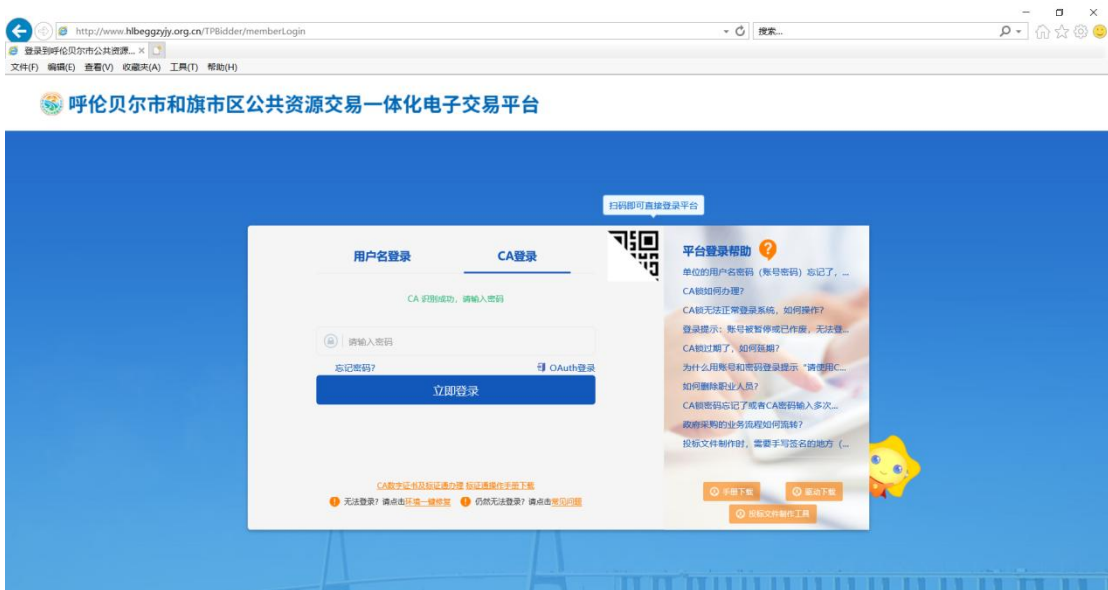
1. 登录呼伦贝尔市公共资源交易平台网站，点击“交易平台”，如下图：



2. 选择“工程建设”，如下图：



3. 使用“CA 登录”登录系统，如下图：

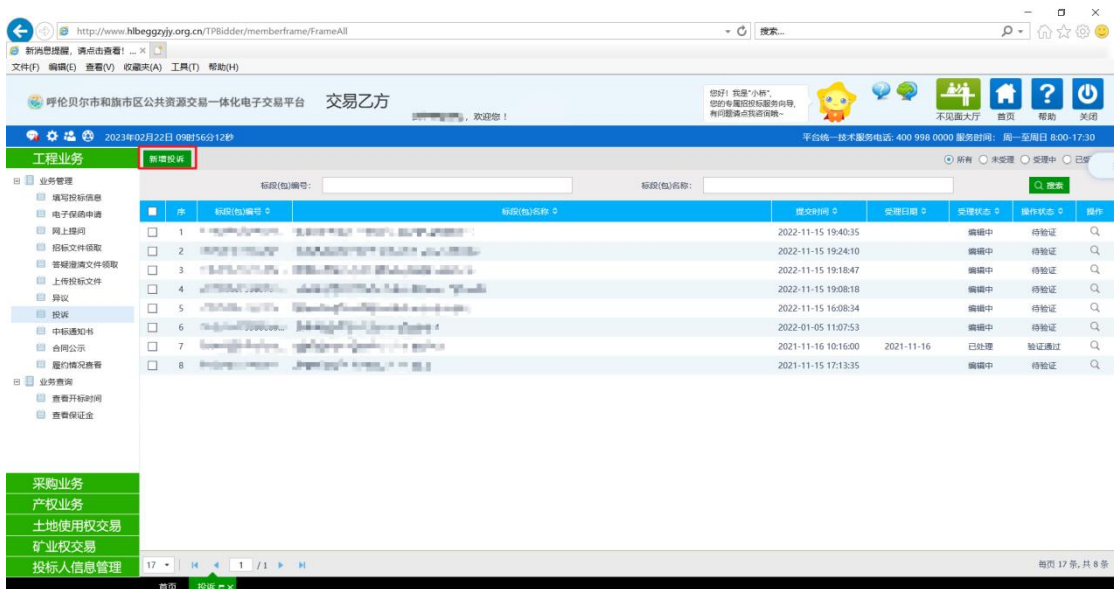


4. 在【工程业务】下的【投诉】菜单(投诉主体选择“乙方”进行操作)，如下图：



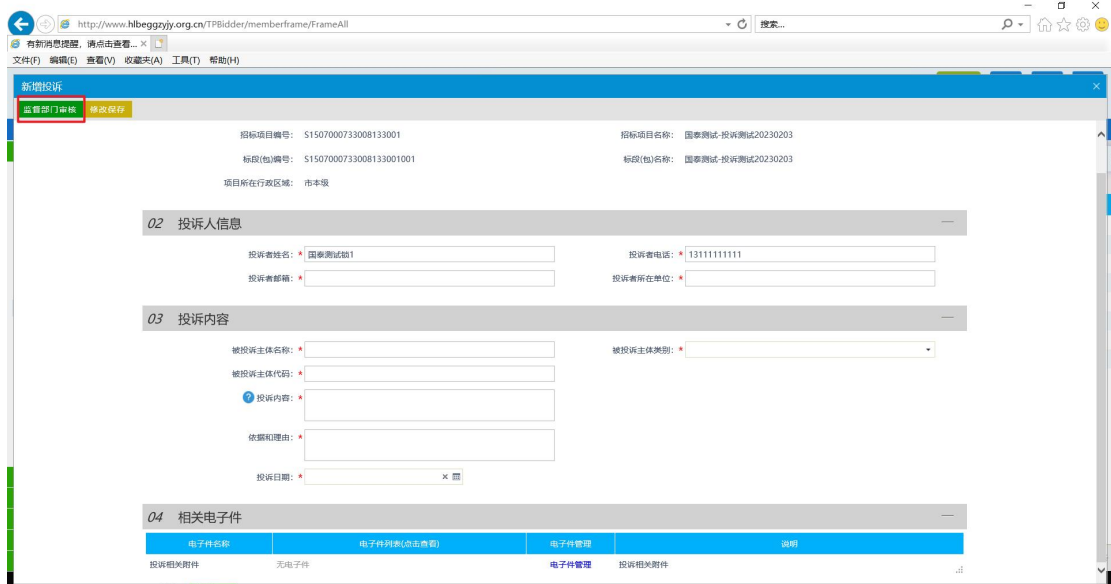
## (二) 提出投诉

1. 点击“新增投诉”，即可网上新增投诉事项，如下图：



2. 新增投诉页面，请如实填写对应的项目信息以及投诉内容，也可上传附件，填写后提交行政监督部门即可，系统会按照

项目入场时选择的行政监督部门自动推送，如下图：



3. 根据《工程建设项目招标投标活动投诉处理办法》（国家发展和改革委员会等 7 部委 11 号令）第十一条的规定，行政监督部门收到投诉书后，应当在三个工作日内进行审查。如确认受理，应按照第三十条规定进行及时处理，负责受理投诉的行政监督部门应当自受理投诉之日起三十个工作日内，对投诉事项做出处理决定，并以书面形式通知投诉人、被投诉人和其他与投诉处理结果有关的当事人。需要检验、检测、鉴定、专家评审的，所需时间不计算在内。

### 三、行政监督部门受理投诉、处理结果公开操作指南

#### （一）登录方式

##### 1. 监督平台登录地址：

<http://www.hlbeggzyjy.org.cn/ASPFrame/customframe4b>

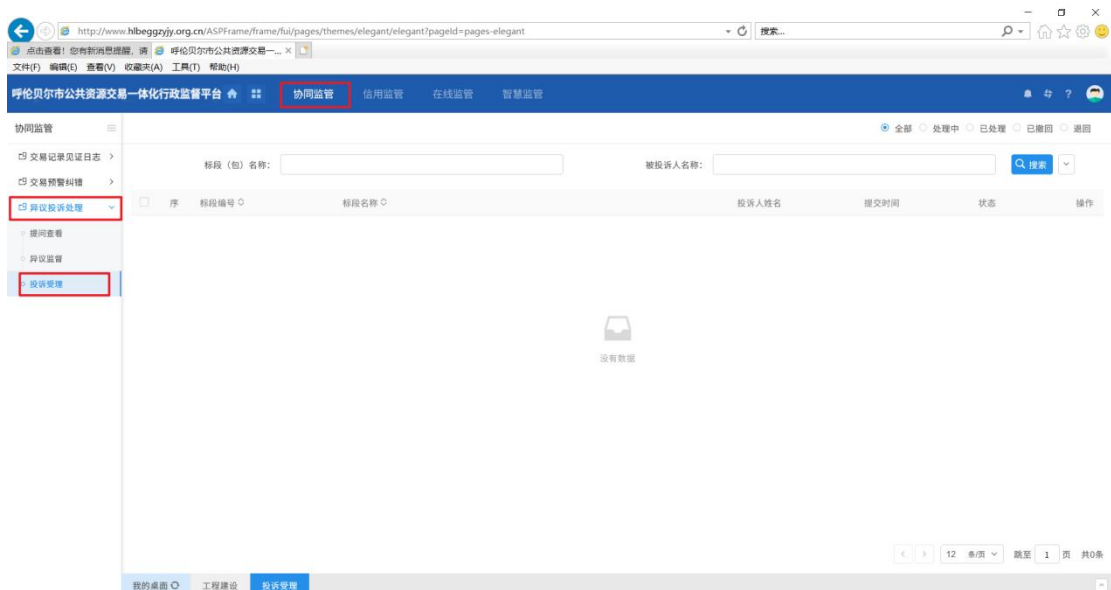
id/login\_ASP

## 2. 选择“CA 登录”。

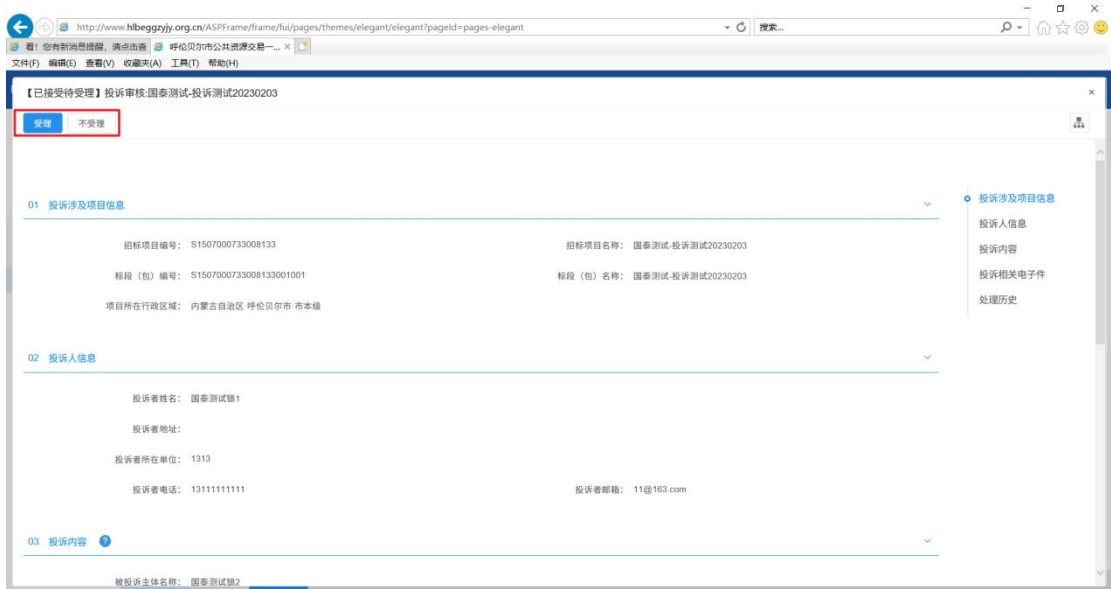


## (二) 受理投诉

1. 在【协同监管】-【异议投诉处理】-【投诉受理】菜单中查看投诉事项，如下图：



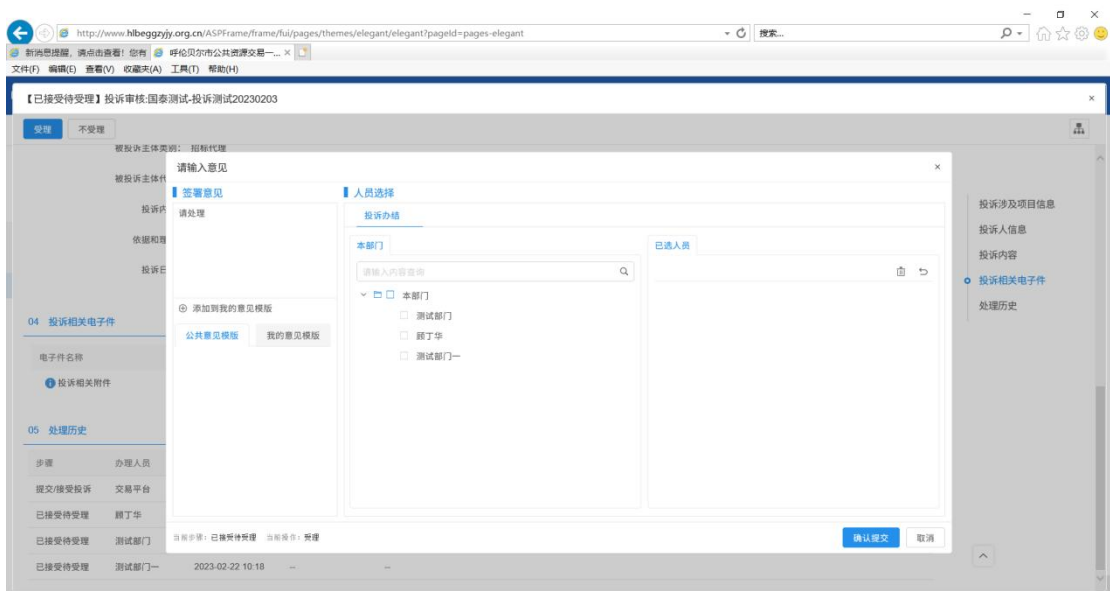
## 2. 是否选择受理，如下图：



### 03 附件信息

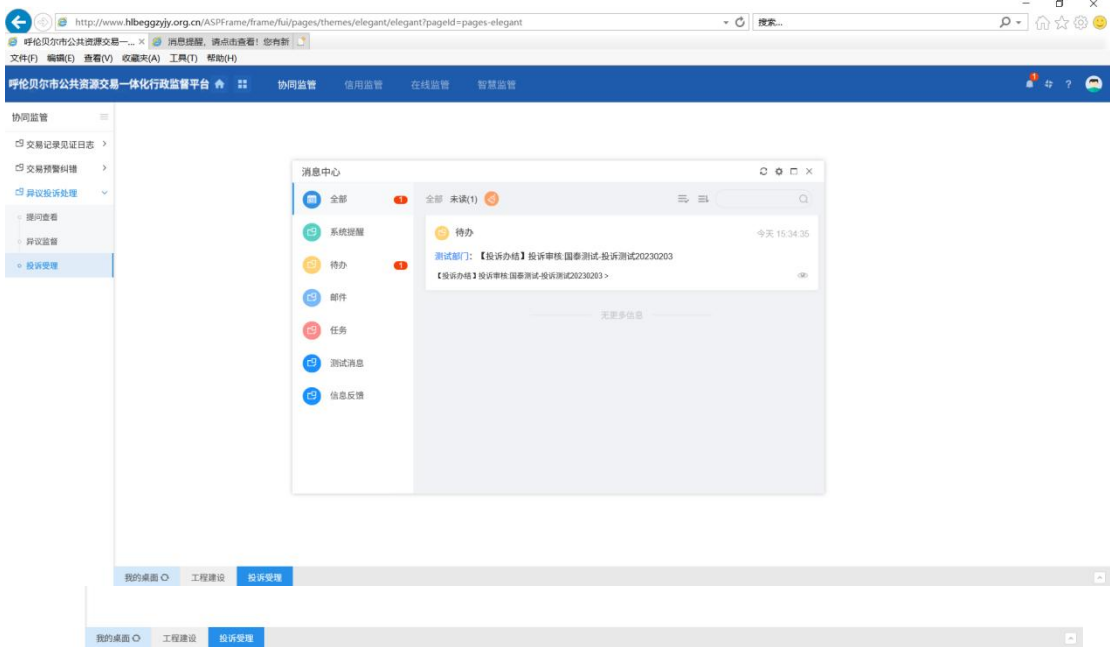
电子件名称	电子件列表	电子件管理
协同办公投诉电子件	系统演示文档.pdf 1062 KB 2020-03-24 系统演示...	上传
协同办公投诉回复附件	无电子件	上传

## 3. 受理后进行人员分配进行调查、处理

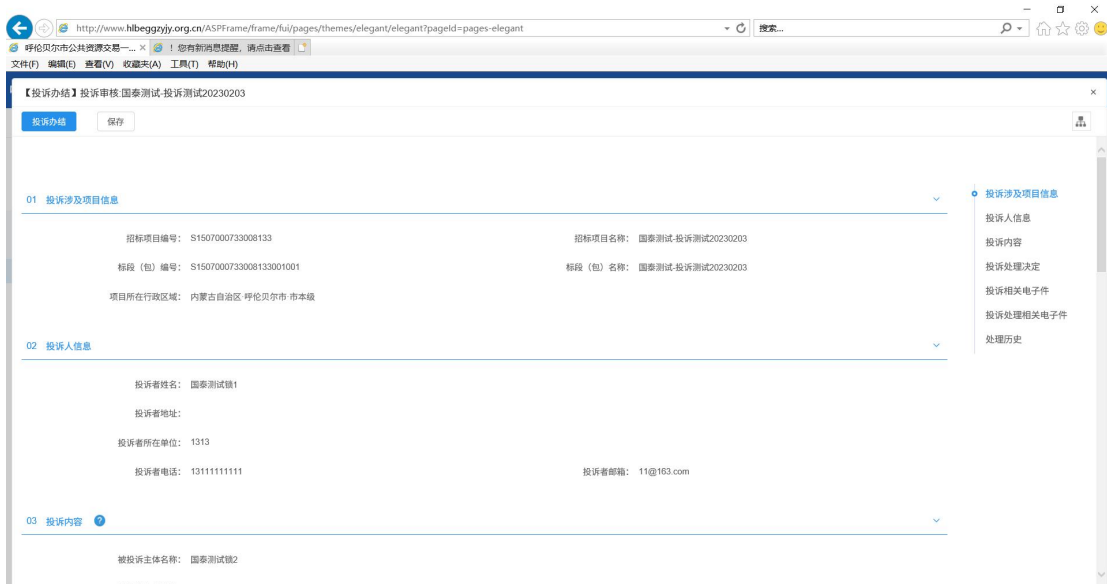


### (三) 处理投诉

#### 1. 投诉处理人可在代办信息中看到待处理项目

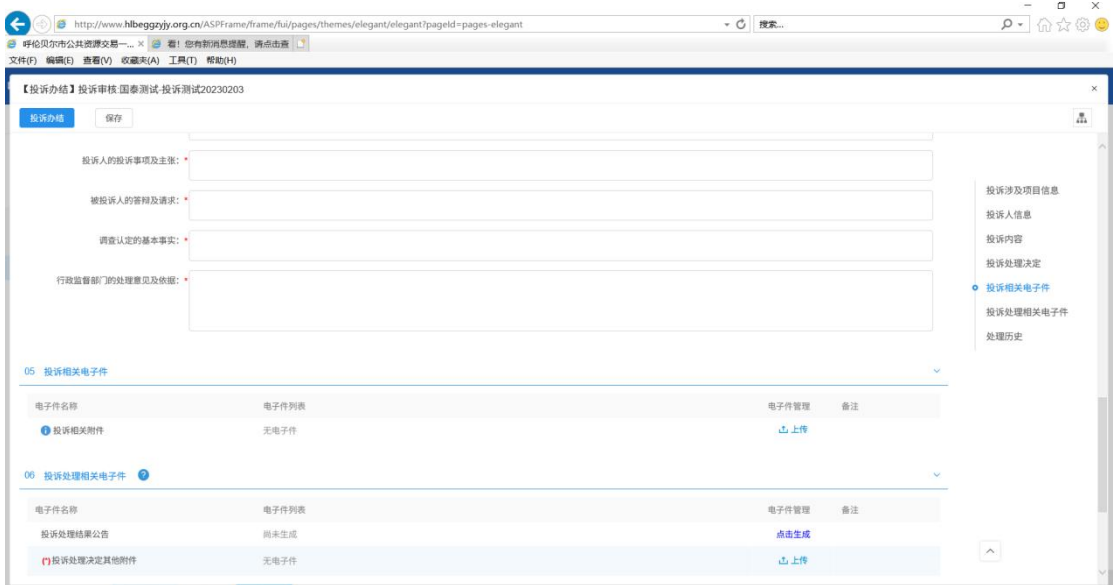
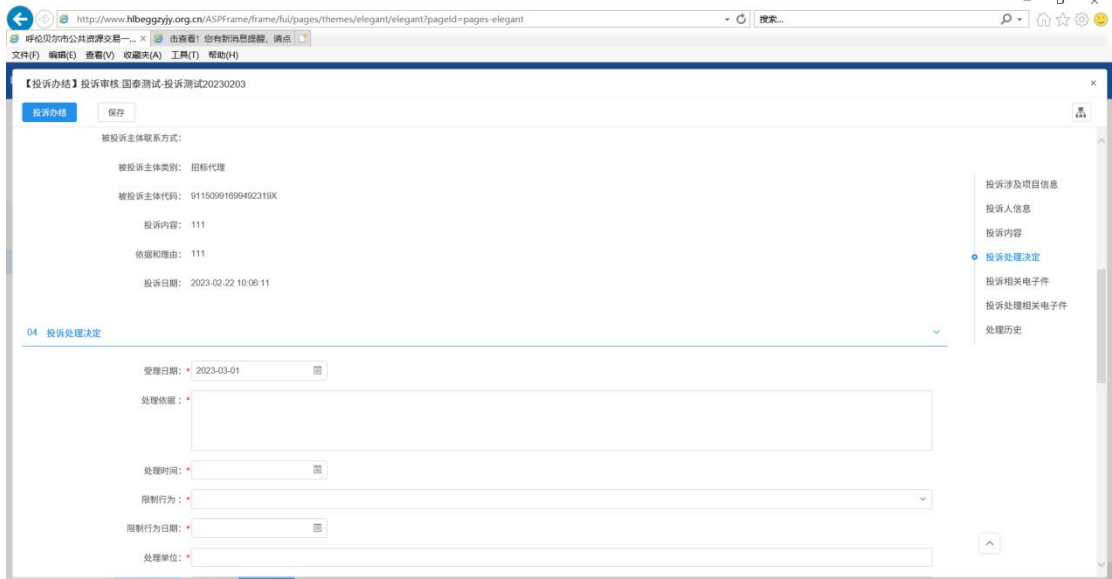


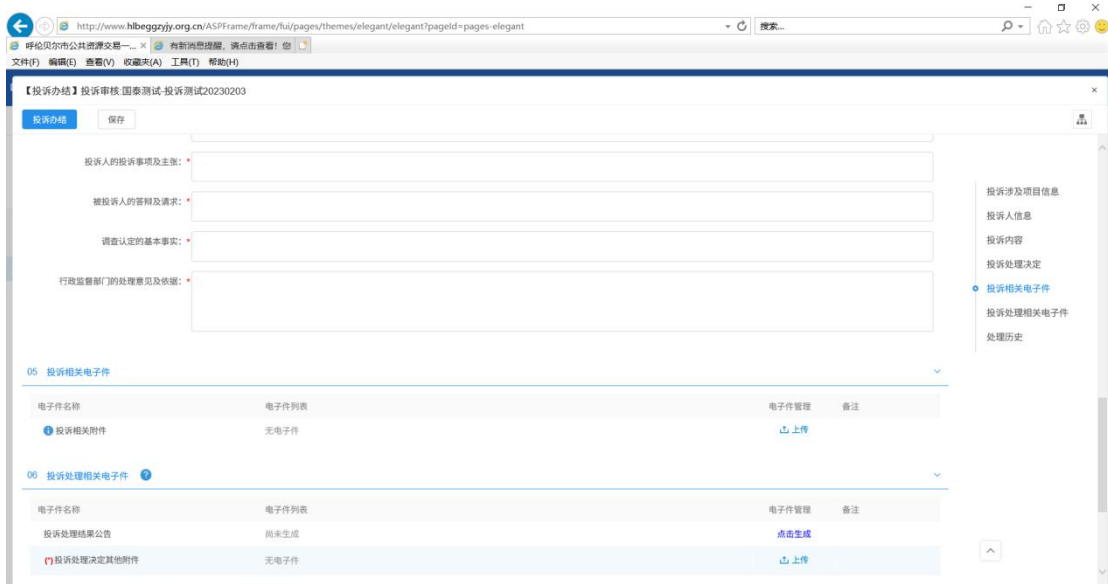
#### 2. 进入项目后可以看到项目信息与投诉信息





3. 投诉处理人员需填写投诉处理相关信息，生成投诉处理结果公告，上传投诉处理决定其他附件。确认无误后，点击投诉办结即可。





#### (四) 处理结果公开

1. 投诉处理结果会在呼伦贝尔市公共资源交易中心官网进行公开。位置：网站首页-异议投诉-投诉处理结果。网址：<http://www.hlbeggzyjy.org.cn/yyts/017003/subpage.html>



（三）投诉书未署具投诉人真实姓名、签字和有效联系方式的；以法人名义投诉的，投诉书未经法定代表人签字并加盖公章的；

（四）超过投诉时效的；

（五）已经作出处理决定，并且投诉人没有提出新的证据；

（六）投诉事项应先提出异议没有提出异议，已进入行政复议或者行政诉讼程序的。

者法律依据的，或者投诉人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，驳回投诉

其他与投诉处理结果有关的当事人。需要检验、检测、鉴定、专家评审的，所需时间不计算在内。（从收到投诉到决定是否受理有一个审查并作出决定的时限，但对符合投诉受理条件并决定受理的，收到投诉书之日即为受理之日）

当事人对行政监督部门的投诉处理决定不服或者行政监督部门逾期未做处理的，可以依法申请行政复议或者向人民法院提起行政诉讼

### 投诉处理结果

- 呼伦贝尔农垦集团主楼及其附属设施维修改造一期和新建门厅... 2022-07-13
- 呼伦贝尔农垦集团主楼及其附属设施维修改造一期和新建门厅... 2022-07-13

### 异议查看

- 内蒙古阿里河林业局森林火灾高危区综合治理建设项目第三标... 2023-02-18
- 内蒙古阿里河林业局森林火灾高危区综合治理建设项目第三标... 2023-02-18
- 2022年伊图里河林业局防火应急道路建设项目 2023-01-12

### 监督投诉渠道

市本级 旗市区

呼伦贝尔市农牧局 呼伦贝尔市水利局 呼伦贝尔市林业和草原局 呼伦贝尔市生态环境局

呼伦贝尔市公共资源交易中心 呼伦贝尔市和旗市区公共资源交易一体化公共服务平台

当前位置: 首页 > 异议投诉 > 投诉处理结果

### 投诉处理结果

- 呼伦贝尔农垦集团主楼及其附属设施维修改造一期和新建门厅工程投诉处理结果公告 2022-07-13
- 呼伦贝尔农垦集团主楼及其附属设施维修改造一期和新建门厅工程投诉处理结果公告 2022-07-13