http://www.hlbeggzyjy.org.cn/

2023年2月

一、引言

(一) 编制目的

为了"让群众少跑腿,让数据多跑路",积极落实"交易不见面"政策,呼伦贝尔市公共资源交易平台开发了【网上投诉】 功能,为市场主体和行政监督部门之间的沟通提供"不见面"服务。

二、交易主体投诉操作指南

(一) 登录方式

1.登录呼伦贝尔市公共资源交易平台网站,点击"交易平台",如下图:



2. 选择"工程建设",如下图:



3. 使用"CA登录"登录系统,如下图:

http://www.hlbeggzyjy.org.cn/TPBidder/mem	berLogin		- 〇 授宗	P · 俞 ☆ 德
最到呼伦贝尔市公共资源 × 📑				
) 編攝(E) 查看(V) 收藏夾(A) 工具(T) 帮助(H)				
🧐 呼伦贝尔市和旗市区公	共资源交易一体化电子 3	で易半台		
		477700	Track Market	
		11010	1 直接改革于台	
		না		
	用户名登录	CA登录	平台登录帮助 💛	
			・ 単位的用户名密码(账号密码) 忘记了, …	
	CA 受用的成功,请	输入密码	CA版如何力理?	
			CAU无法正常型成系统,如何提供Fr	
	() 铸输入密码		CA物过期了、如何强相?	
	忘记密码?	司 OAuth登录	为什么用账号和密码登录提示"请使用C	
	立即登	÷	如何删除职业人员?	
			CA锁密码忘记了或者CA密码输入多次	
			政府采购的业务流程如何流转?	
			投标文件制作时,需要手写签名的地方(
			6.6	
	CA数字证书及标证通力理 相	這連邊作手帶下戰	0 F#T# 0 ##T#	
	① 无法登录?请点由 <u>环境一幢修复</u>	仍然无法登录? 请点击常见问题	O INFORMATIO	
			C CONCIMENTAL	

4. 在【工程业务】下的【投诉】菜单(投诉主体选择"乙方"进行操作),如下图:

② (1111-111-111-11-11-11-11-11-11-11-11-11						μ.	00 14 15
件(F) 編輯(E) 查看(V) 收藏夫(A) 工具(T) 帮	助(H)						
💰 呼伦贝尔市和旗市区公共资源交易-	体化电子交易平台 交易乙方 国家测试数1, 欢迎您!			- 😒	, 🥺 🧟 🏄 ^{不见面}	大厅首页	? 樹助 美闭
🧠 🌣 🚢 🥹 2023年02月22日 09时53分	1819		-	平台统一技术	服务电话: 400 998 0000 服	务时间:周一至历	目日 8:00-17:30
工程业务	重要消息		招标公告	填写投标信息	j t i		
 电子保急申请 回 月上提问 昭和文件活取 			澄清文件下载 5	投标保证金	上传投标文件		
 普級邊處文件級取 上侍投病文件 最次 投次 世報通知4 	最新消息。 + 呼吸原态估共规模交易中心关于暂停相投标活动的通知 - 【中标通知书】每股(如)各称(如高)呼低贝尔市公 + 关于呼他闪尔市加速的自然;中国资源是一本内担于服务平 + 经可能会为中国资源非常本有百年。	2022-11-27 2022-11-07 2022-10-24 2022-09-26	证书过期提醒	本月中标 0 个标段 累计中标 0元	<mark></mark> 8		
 合同公示 還の情況處容 业务直询 素素正式=000000 	(1886) [1866] [2022-09-25			中标结果通知书		
📋 直看保证金							
采购业务							
投标人信自勞理							

(二) 提出投诉

1. 点击"新增投诉",即可网上新增投诉事项,如下图:

 学校贝尔市和旗市区公共资源交易一体化电 学校生会 2023年02月22日 00世5691289 工程业务 単常報 単常報 単常報 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単子報時時週 単年報期表式時期 3 	子交易平台 交易乙方 6.8(6),#6:	80 । स्राज्य (क) 50 क	想好!我是"小桥", 您的會關因我最终 有问题诸古我派遣前 有成(也)名称:	向导. 平台统一技术服务	父 	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	子 帮助 不用日 8:00・ ○ 受理中 ○ ○ 受理中 ○ ○ なな	し 美闭 17:30 己愛
	68(1)))) 19 0	际段(强)名称 ♀	杨政(组)名称:	平台统一技术服务	电话: 400 998 00	00 服务时间: 周 ④ 新有 〇 未愛君	- 至周日 8:00- 1 ○ 愛理中 ○ 0 将表	17:30 已新
	60(0)%9:	新規(他)名称 ♀	杨段(包)名称:			 所有 ()未受到 	 受理中 〇 Q 按先 	85
	6段(0)納号: 100	病理(包)名称 ≎	板段(包)名称:				0 7875	
項目的小規模 市 時の(m) 用土規約 1 規制定約 1 規制定約 2 普級通常文件級取 3 上州税方文件 3		标度(包)名称 ♀						
 岡上銀可 日和長文件級取 日報援激演文件級取 当 当 十倍投新文件 	and the second second second			提交时间 ♀	受理日期 •	受理状态 0	撤临状态 0	121
 □ 招振文件優取 □ 2 □ 苦媛澄濤文件級取 □ 3 □ 上侍投标文件 				2022-11-15 19:40:35		编辑中	待验证	Q
 ● 普媛澄清文件领取 □ 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	NAME AND ADDRESS OF A DAMAGE AND ADDRESS OF			2022-11-15 19:24:10		编辑中	待验证	Q
□ 上传投标文件	A DESCRIPTION OF A DESC			2022-11-15 19:18:47		编辑中	待验证	Q
4 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	Marth and Address Street Street			2022-11-15 19:08:18		编辑中	待验证	Q
日 异议 日	The Manhappendiate and some			2022-11-15 16:08:34		编辑中	待验证	Q
	Print and the second second second second			2022-01-05 11:07:53		编辑中	待验证	Q
	start, addition of the second second			2021-11-16 10:16:00	2021-11-16	已处理	验证通过	Q
E的情况查看	and the state of t			2021-11-15 17:13:35		编辑中	待验证	Q
2 业务查询								
查看开标时间								

新增投诉页面,请如实填写对应的项目信息以及投诉内容,也可上传附件,填写后提交行政监督部门即可,系统会按照

新消息提醒,请点击查	E看× 1				
·) 編辑(E) 查看(V)	收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)				
曾投诉					
音部门审核 修改保有	存				
	招标项目编号	\$1507000733008133001	招标项目名称	F: 国泰测试-投诉测试20230203	
	标段(包)编号	\$1507000733008133001001	标段(包)名称	8: 国泰测试-投诉测试20230203	
	项目所在行政区域	市本级			
	02 切后 1 / 广白				_
	02 投外八百忌				
	投诉者姓名	* 国際測试物1	投诉者电话	§: * 1311111111	
	投诉者邮箱	*	投诉者所在单位	ź: *	
	03 投诉内容				_
	被投非主体名称		被投始主体类别	9: *	•
	被投诉主体代码				
	10 投卵内容				
	依据和理由	*			
	投诉日期	* × 📼			
	04 相关电子件				-
	电子件名称	电子件列表(点击宣看)	电子件管理	说明	
	投诉相关附件 元月	子件	电子件管理 投诉相关附件	é .	

项目入场时选择的行政监督部门自动推送,如下图:

3.根据工程建设项目招标投标活动投诉处理办法(国家发展和改革委员会等7部委11号令)第十一条的规定,行政监督部门收到投诉书后,应当在三个工作日内进行审查。如确认受理,应按照第三十条规定进行及时处理,负责受理投诉的行政监督部门应当自受理投诉之日起三十个工作日内,对投诉事项做出处理决定,并以书面形式通知投诉人、被投诉人和其他与投诉处理结果有关的当事人。需要检验、检测、鉴定、专家评审的,所需时间不计算在内。

三、行政监督部门受理投诉、处理结果公开操作指南

(一) 登录方式

1. 监督平台登录地址:

http://www.hlbeggzyjy.org.cn/ASPFrame/customframe4b

id/login_ASP

2. 选择"CA 登录"。



(二) 受理投诉

1. 在【协同监管】-【异议投诉处理】-【投诉受理】菜单中 查看投诉事项,如下图:

牛(F) 编辑(E) 查看(V)	館, 資 参 呼信贝尔市公共资源交易一 收藏夹(A) 工具(T) 帮助(H)						_
论贝尔市公共资源交易	易一体化行政监督平台 🏫 📰	协同监管 信用监管					4?
月监管 👘					● 全部 ○ 女	と理中 〇 已处理 〇 日	撤回 🔿 退回
5易记录见证日志 > 6易预警纠错 >	标段(包)名称:		被投诉人名称:				*
総規構处理 ~	□ 序 新祝備与 3	和総名碑 ↓	in a state	取消人務名	御父时间	状态	18

2.是否选择受理,如下图:

			- 0 ×
(a) (b) (b) http://www.hlbeggzyjy.org.cn/ASPFrame/frame/fui/pages/themes/elegant/elegant?pageld=pages-elegant	- 0	搜索	P •_
🦻 着!您有新消息提醒,请点击查 🧧 呼伦贝尔市公共资源交易—… × 🚺			
文件(F) 編輯(E) 查看(V) 收藏夾(A) 工具(T) 帮助(H)			
【已接受待受理】投诉审核:国泰测试-投诉测试20230203			×
受理不受理			m.
01 40253475475787878-0			 投诉涉及项目信息
01 反称沙风项目出版			投诉人信息
招标项目编号: \$1507000733008133	招标项目名称: 国泰测试-投诉测试20230203		修正由型
			双外内谷
标段 (包) 编号: \$1507000733008133001001	标段(包)名称: 国泰测试-投诉测试20230203		投诉相关电子件
项目所在行政区域: 内蒙古自治区 呼伦贝尔市·市本级			处理历史
02 投诉人信息		~	
投诉者姓名: 国泰测试图1			
投诉者地址:			
投诉者所在单位: 1313			
NDに回び時に回。 424444444	10.05.05.05.05 11.05.102 more		
25 M-38 - 65 M - 10 M - 11 M - 11 M	DE NY TE HIVING . 1 (18) 103-COM		
03 投诉内容 🥝		~	
<i>捕铅话主体实际</i> : 国泰演试明2			

03 附件信息					\odot
电子件名称		电子件列表			电子件管理
协同办公投诉电子件 🕕	系统演示文档.pdf		1062 KB 2020-03-24 系统演示	1	土 上传
协同办公投诉回复附件 🐧	无电子件				土 上传

3. 受理后进行人员分配进行调查、处理

· 豪受待受理】投诉审核:国泰;	测试-投诉测试20230203			
不受理				
被投诉主体类	別: 招标代理			
被投诉主体代	请输入意见		×	
	■ 签署意见	【人员选择		如沃油及项目信息
投诉内	请处理	投诉办结		双許沙汉與自治志
依据和周		本部门	已逃人员	投诉人指思
投诉日		· 请输入内容查询	自ら	投诉内容
投诉相关电子件	 添加到我的意见模版 公共費の授修 我的意见模版 	 □ 本部门 □ 測试部门 □ 兩丁集 		o 投诉相关电子件 处理历史
子件名称		□ 测试部门—		
 投诉相关附件 处理历史 				
E 办理人员				
/接受投诉 交易平台				

(三) 处理投诉

1. 投诉处理人可在代办信息中看到待处理项目

贝尔市公共资源交易一体化行政	监督平台 슈 :: 행	同监管	信用监管	在线监管	智慧监管			an a
9监管 =								
交易记录见证日志 >								
交易預營纠错 >		消息中	Pri)				C¢⊡×	
异议投诉处理 ~		0	全部	① 全部 未读(*	1) 🌀	⇒ ≞		
的回查看 Savered		0	系统提醒	😑 待办	÷		今天 15:34:35	
₩ K.M.W		0	待办	 割试部门: 【投诉办结 	: 【投诉办结】投诉审核·国泰测试-投诉测试20 】投诉审核·国泰测试-投诉测试20230203 >	0230203	œ	
		0	邮件					
		0	任务					
		0	测试消息					
			and an off land					
			信息反馈					

2. 进入项目后可以看到项目信息与投诉信息

					- 🗆 ×
C () S http://www.hibeggzyjy.org.cn/ASPFrame/frame/fui/pages/themes/elegant/elegant?pageId=pages-elegant		- 0	搜索		요 - 🖓 😳
◎ 呼伦贝尔市公共资源交易一× ◎ ! 您有新消息提醒,请点击查看 □ 文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏夫(A) 工具(T) 帮助(H)					
【投诉办结】投诉审核。国泰测试、投诉测试20230203					×
投资办线 保存					墨
01 投诉涉及项目信息				~	• 投诉涉及项目信息
	5 A 200	Version and a state of the			投诉人信息
招标项目编号: S1507000733008133	招标项目名称:	国泰测试-投诉测试20230203			投诉内容
标段(包)编号: S1507000733008133001001	标段(包)名称:	国泰测试-投诉测试20230203			投诉处理决定
项目所在行政区域: 内蒙古自治区·呼伦贝尔市·市本级					投诉相关电子件
					投诉处理相关电子件
02 授诉人信息				~	处理历史
投诉者姓名: 国泰测试锁1					
投诉者地址:					
投诉者所在单位: 1313					
投诉者电话: 131111111	投诉者邮箱:	11@163.com			
03 投诉内容 🥝				~	
被投诉主体名称: 国家测试锁2					
and the second state of a local					\sim

3. 投诉处理人员需填写投诉处理相关信息,生成投诉处理结 果公告,上传投诉处理决定其他附件。确认无误后,点击投诉办 结即可。

2.火小市公共支持2.8 ヘ 🥃 田居) 絵様(E) 春春(A) 改善本(A) 丁目								
	t(1) 和INU(H)							
夏斯办结1投诉甲核:国泰测试-投诉》	则国20230203							
1993年3 1997年3 1997年3 1997年3 1997年3 1997年3 1997年3								
被汉外王序联邦/月34.								
极投诉主体突别:	HE45TCAE							投诉涉及项目信息
被投诉主体代码:	91150991699492319X							投诉人信息
投诉内容:	111							投诉内容
依据和理由:	111						0	投诉处理决定
投诉日期:	2023-02-22 10:06:11							投诉相关电子件
拉诉冰语 :1空							~	处理历史
IX IT ACABINAL								
受理日期:	• 2023-03-01	88						
处理依据:	•							
处理时间:		8						
限制行为:							~	
限制行为日期:		E.						
								~
处理单位:	• cn/ASPFrame/frame/fui/pa	iges/themes/elegant/elega	nt?pageId=pages-elegant	- Ĉ	搜索			
处理单位: ● http://www.hlbeggzyjy.org.4 Q你开会共选择交易一× ● 章 智 ●	• cn/ASPFrame/frame/fui/pa 消前消息提醒,所点击查	iges/themes/elegant/elega	nt?pageId=pages-elegant	- ô	搜索			- 『 P・ 命☆
	* cn/ASPFrame/frame/fui/pa 培新消息透醒,诉点击查 	iges/themes/olegant/oleg	nt?pageld=pages-elegant	- Č	投东			ء - چى ش چ
	* cn/ASPFrame/frame/lui/pa 物約時間機關鍵。時点也查 〕) 解散(H) 試20230203	ges/themes/elegant/elegant/	nt?pageld=pages-elegant	- Ĉ	授業			
北理学位:	• cn/ASPFrame/frame/fui/pa 纳利克思證證 (約.4.5 前 故(20230203	ages/themes/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/eleg	nt?pageki=pages-elegant	+ Č	搜索			
北理学位:	• cn/ASPFrame/frame/lui/pa 病物局型器。病毛由液 () 帮助(H) 助【20230203	iges/themes/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/eleg	nt?pageki=pages-elegant	- Č	搜索			- 0 夕 命章
北理学位:	・ cm/ASFFrame/frame/full/pa rsfb的思想要素、発音法案 () 新数(4) 載20230203	iger/themes/olegant/olega	nt?pageld=pages-elegant	- Č	搜索			- 0 0 · ① ☆ 段诉沙及项目信息
北理学位:	・ cat/ASFFrame/frame/full/pa rs和内容型研究、発音改変 の 部務(中) は20230203	iger/Themes/olegant/elega	nt?pagetd=pages-elegant	- Č	双 禾			- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □
北理学位:	・ ca(ASFFrame/frame/full/pa spiton是思想、明由近期)) 新聞(中) 続定の230203	iger/themes/olegant/elega	nt?pagetd=pages-elegant	- Č	茂东			- 0 会 シー 6 会 投诉沙及项目信息 投诉人信息 投诉内容
北理学位:	• cn/ASFrame/fame/fame/fai/pa / 年后北京 (大) 年后(中) (注20220203	iger/themes/olegant/elega	nt?pageld=pages-elegant	- ¢	茂末			● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
北理中位: 「 「 北理中位: 「 北理レバ/www.Mbeggsyjy.org.d 切切かた次語測定品ー× () 有) 有) 有() 有() 有() 有() 有() 有() 有() 成存 使()	• en/ASFrame/fame/fame/fui/pa / 年后北部 ()) 年后(中) 述20230203	iger/themes/olegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/eleg	nt?pageld=pages-elegant	- ¢	茂 汞			● □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
北理中位: 「 ホロンスは一環境として、 スーズ (マーズ) ホロンスは一環境として、 マーズ (マーズ) マーズ マー	• en/ASFrame/fame/fui/pa / 新聞日期 / 新聞(中)	ger/themes/olegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/eleg	nt?pageld=pages-elegant	- đ	西东			- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □
北理中位: 「 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	• en/ASFrame/fame/fui/pa 的意思是意思。第点也是 (20230203	ger/themes/olegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/elegant/eleg	nt?pageld=pages-elegant	- đ	西东			▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
北田戸://www.hlbeggshjv.org (切い市公式加賀を高一× (町市公式加賀を高一× (町市会) 「「「「「「「「」」」」」」「「「 「「「」」」」」」「「「 「「」」」」」」」「「「 「「」」」」」」」」	• • • • • • • • • • • • • •	ger//themes/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/olegant/oleg	nt?pageld=pages-elegant	- đ	西东			▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
处理单位: ◎● http://www.hibeggny.org @ Borhc:XHIIIg28日	• • • • • • • • • • • • • •	gen/themes/olegant/olegan	nt?pageki=pages-elegant	- ¢	按余	<pre>##</pre>		- □ タ・ ① ☆ 投訴沙及項目信息 投訴沙及項目信息 投訴小信息 投訴小電 投訴外軍者 投訴決型要相关电子件 投訴決型要相关电子件 处理历史
北田戸://www.hbbggshy.org (切切合式)調整品一× (切切合式)調整品一× (町合) 和(• • • • • • • • • • • • • •	ger//themes/rolegant/eleg	nt?pageld=pages-elegant	- ¢	按京 电子件管理 止上行	#注		▶ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
北理・//www.hbbggsyby.org 4 初示会式環境支展一× () 利力 初示会式環境支展一× () 利力 和信報() 動義() 必要() 利力 和信報() 動義() 必要() 利力 和信報() 動義() 必要() 利力 和信報() 助義() 単数() 単数() 電存 建設() 約等相及遺派: () 谓意() 定約本非法: () 行政監督部() 的处理意见及依据: () 行政监督部() 的处理意见及依据: () 投诉相关机子件 和信報() 1000000000000000000000000000000000000	 	gen/themes/elegant/elegan	nt?pagetd=pages-elegant	- ¢	双东 电子作程度 止上ff	备 法		- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □
北理中位:	 	gen/themes/elegant/elegan	nt/pagetd=pages-elegant	- ¢	■ ● 二十四章 ○ 二十四章 □ □ 二十四章 ○ 二十四章 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □
北田戸://www.hibeggsyb.org 4 ひからえば滅漢を基一× (● 利 を ひからえば滅漢を基一× (● 利 を 朝気の 主義で、公義にへ) 工具(方か結) 投げ事状 国泰潮法(北方)潮 保存 松浜人的資料及演訳: ● 御友浜人的資料及演訳: ● 御友浜人的資料及演訳: ● 御友浜人的資料及演訳: ● 代方、(● 和 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本 本	 	gew/themes/elegant/elegan	nt/pagetd=pages-elegant	- ¢	際末 电子件程度 山上作 电子件程度	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		- □ - □ - □ - □ - □ - □ - □ - □

诉办结】投诉审核:国泰测试-投诉测试2023	0203			
病力结 保存				
投诉人的投诉事项及主张: • 被投诉人的答辩及读求: • 请查认定的基本事实: • 行政监督部门的处理意见及依据: •				批评涉及项目信息 批评人信息 批评内容 批评处理决定 • 批评批理从生产件 批评处理相关电子件 处理历史
投诉相关电子件				,
子件名称	电子件列表	电子件管理	备注	
0 投诉相关附件	无电子件	也 上传		
投诉处理相关电子件 🞯			2	e.
	also 70 July Volume	由工作管理	8.11	
1子件名称	电十仟列表	-10-2-11-180-080	SIR Calc	

(四) 处理结果公开

1. 投诉处理结果会在呼伦贝尔市公共资源交易中心官网进行公开。位置:网站首页-异议投诉-投诉处理结果。网址: http://www.hlbeggzyjy.org.cn/yyts/017003/subpage.html



